

สรุปข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการข้างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี
จากผู้ตอบกลับ จำนวน ๔๐๐ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง ๒๘๓ คน (๗๐.๘%) / เพศชาย ๑๑๗ คน (๒๙.๒%)

๒. วุฒิการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ๒๓๕ คน (๕๘.๘%) / ปริญญาโท ๑๖๔ คน (๔๑.๒%)

๓. ตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน ๕๖ คน คิดเป็น ๑๔%

ครู จำนวน ๒๙๑ คน คิดเป็น ๗๒.๘%

อื่นๆ จำนวน ๕๓ คน คิดเป็น ๑๓.๒%

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๑) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ

๑.๑ ด้านการบริหารงานวิชาการ (มากที่สุด) ๗๔ คน

๔. การส่งเสริมสถานศึกษาให้จัดกระบวนการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนรู้อยู่ที่ผู้เรียนเป็นสำคัญมากที่สุด

๑.๒ ด้านการบริหารงบประมาณ (มากที่สุด ๒ ด้านเท่ากัน) ๕๙ คน

๔. ตรวจสอบ ติดตาม แนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา

๘. ให้ข้อมูล ช่วยเหลือด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ

๑.๓ ด้านบริหารงานบุคคล (มากที่สุด) ๗๐ คน

๖. การส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณด้านวิชาชีพแก่ข้าราชการครู

และบุคลากรทางการศึกษา

๑.๔ ด้านการบริหารทั่วไป (มากที่สุด) ๗๔ คน

๕. การติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็ว

(๒)

๒) ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๒.๑ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (มากที่สุด) ๗๙ คน

๑. อาคารสถานที่สะอาดเรียบร้อย มีภูมิทัศน์ร่มรื่นสวยงาม

๒.๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ มีอัธยาศัยดีเต็มใจให้บริการ (มากที่สุด) ๔๗ คน

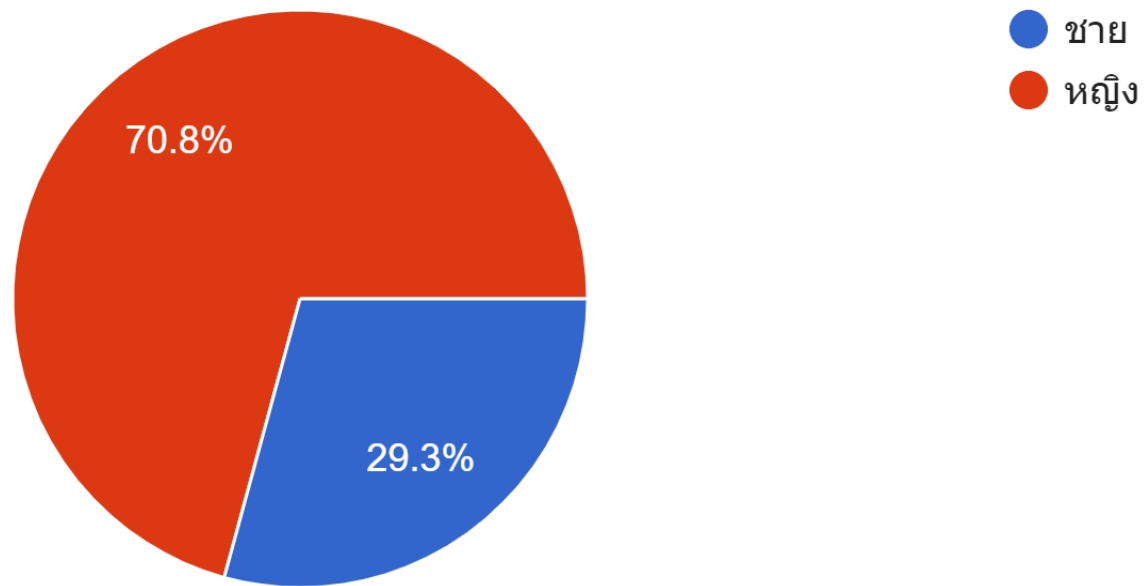
๒.๓ ด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร (มากที่สุด) ๘๔ คน

๑. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

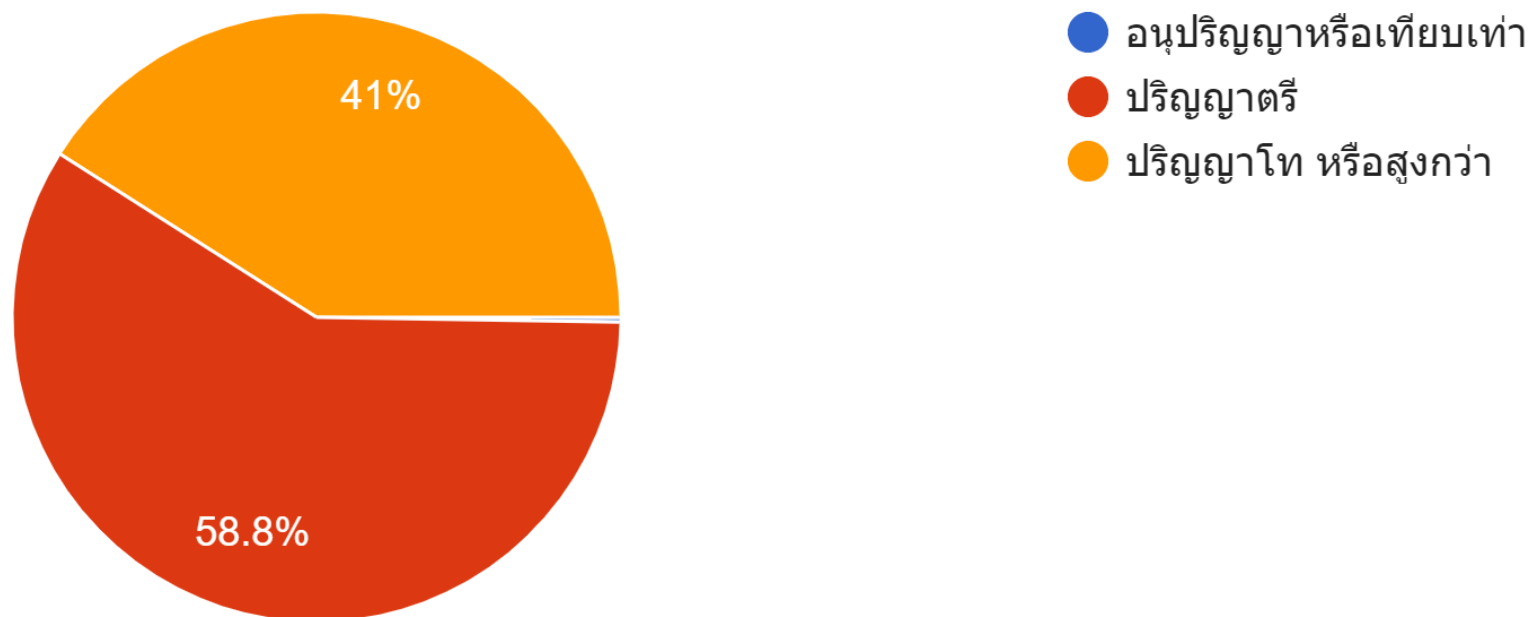
1. เพศ

คำตอบ 400 ข้อ



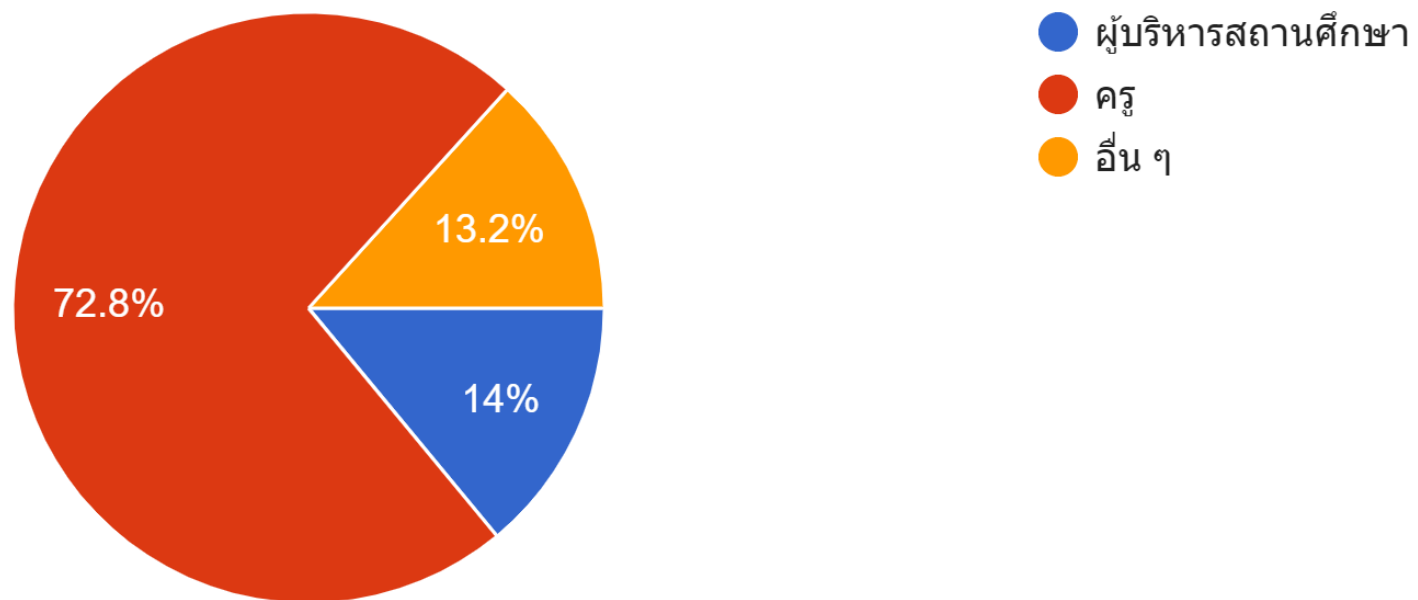
2. วุฒิการศึกษา

คำตอบ 400 ข้อ



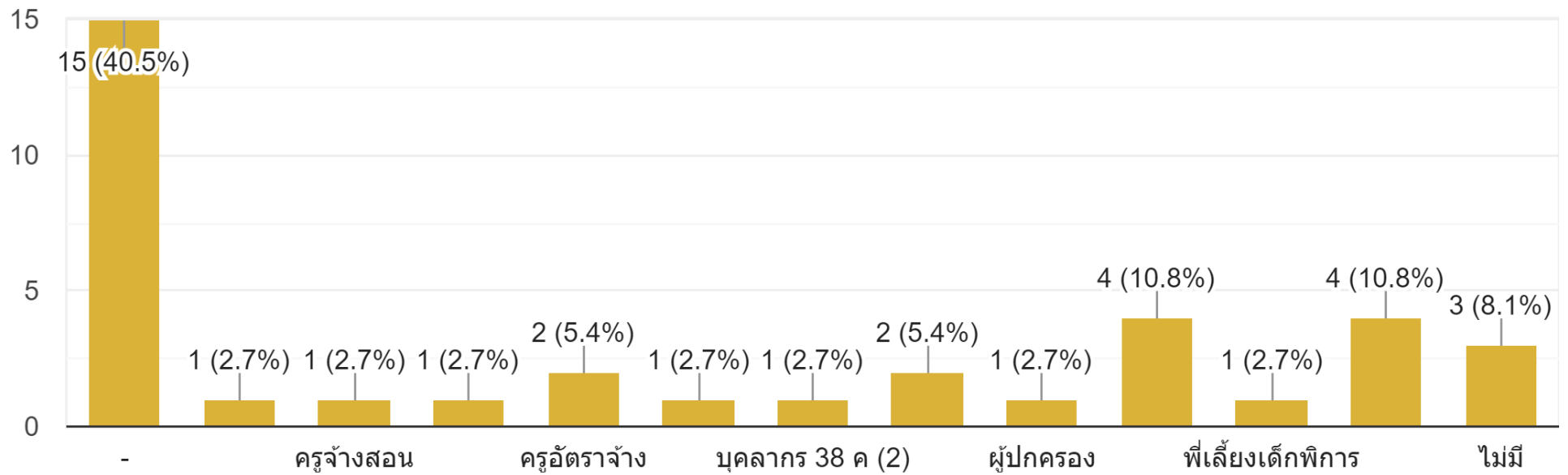
3. ตำแหน่ง

คำตอบ 400 ข้อ



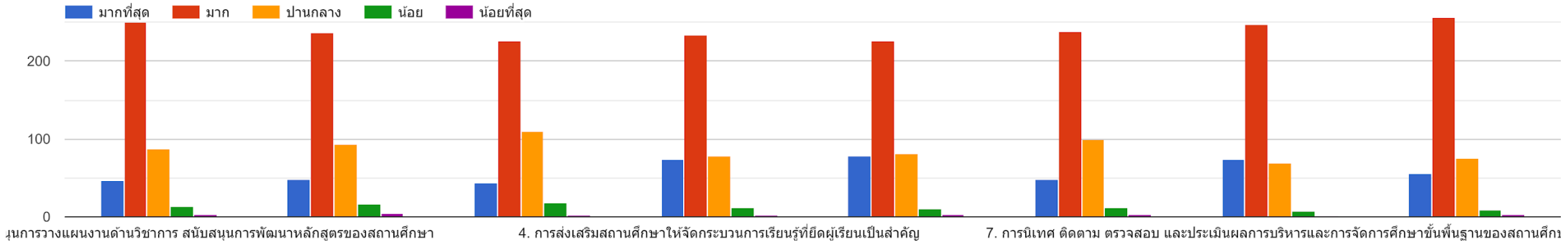
4. กรณี อื่นๆ (โปรดระบุ)บุคลากรทางการศึกษา

คำตอบ 37 ข้อ

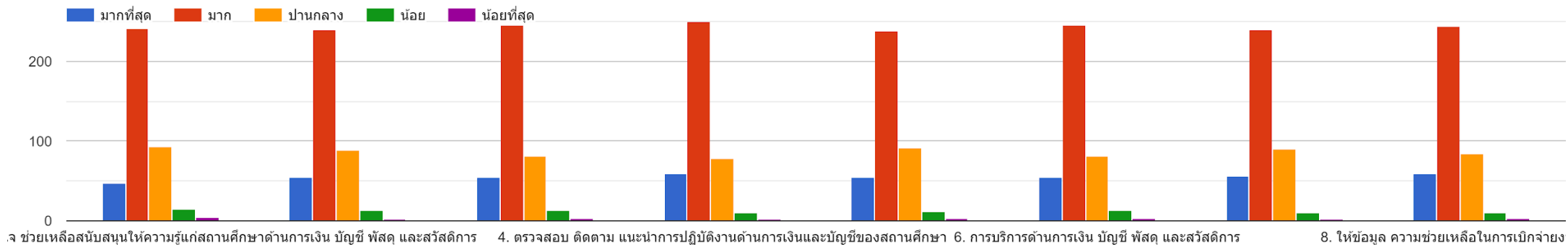


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

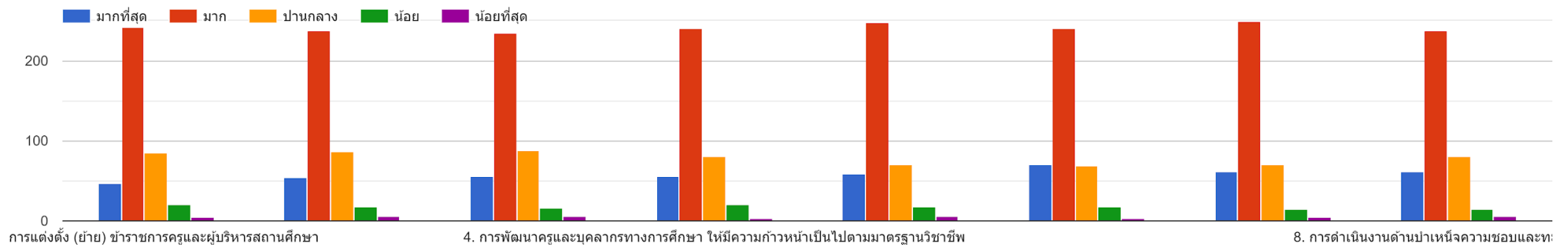
1.1) ด้านการบริหารงานวิชาการ



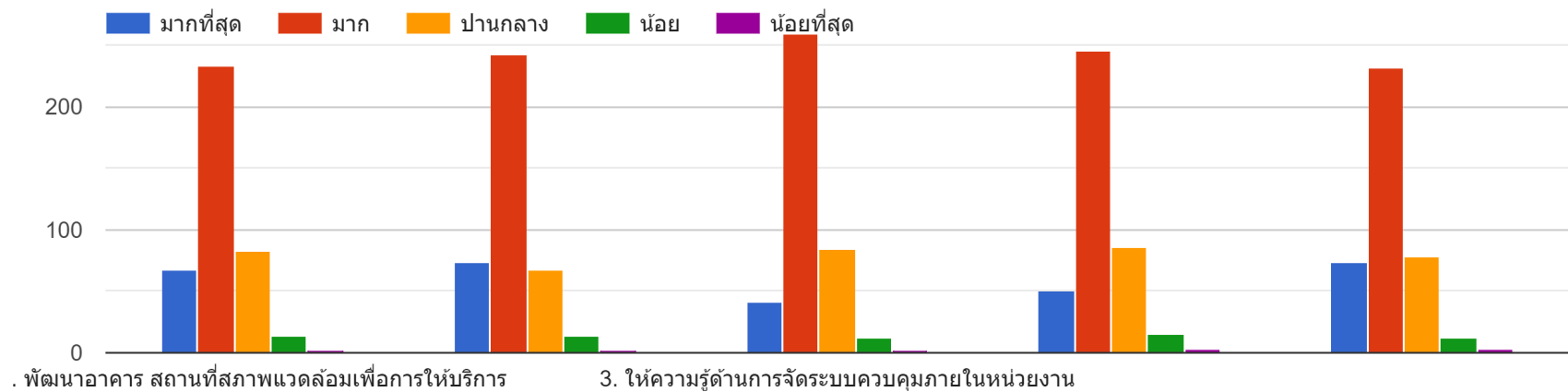
1.2) ด้านการบริหารงบประมาณ



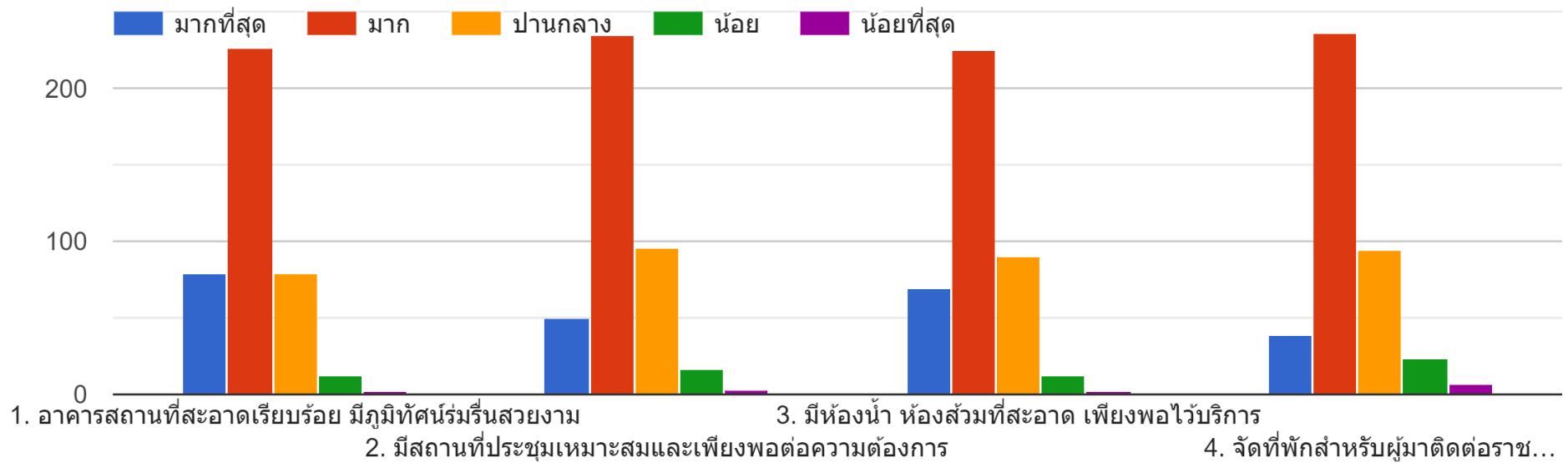
1.3) ด้านการบริหารงานบุคคล



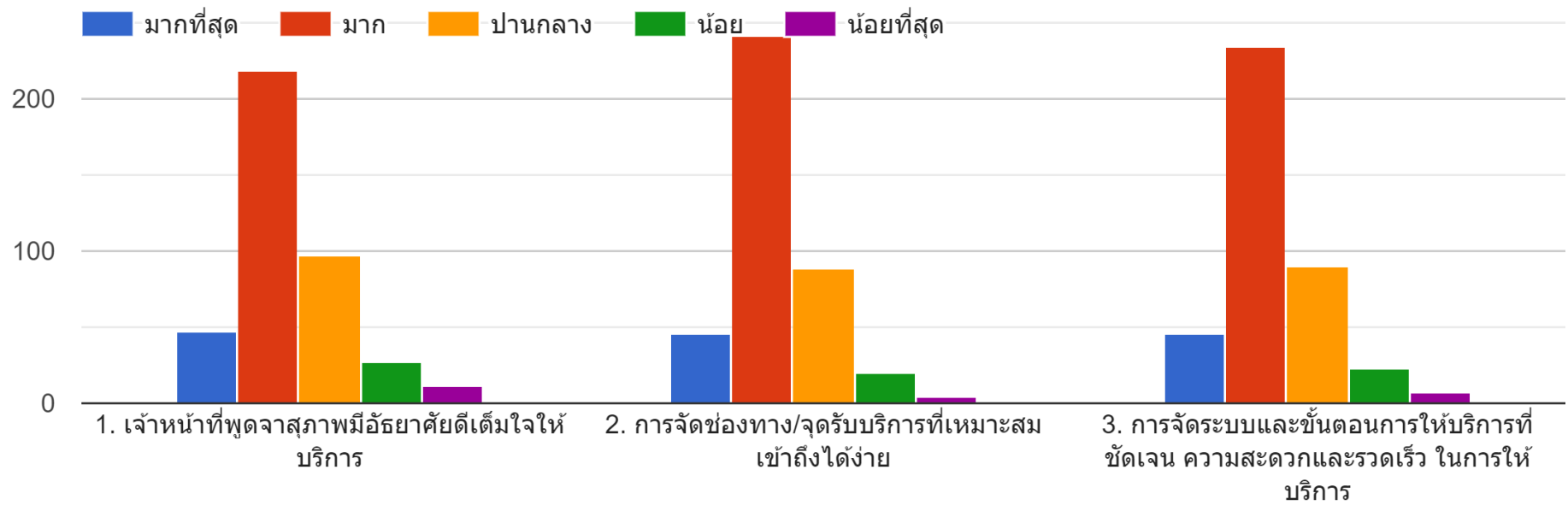
1.4) ด้านการบริหารทั่วไป



2.1) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



2.2) ด้านขั้นตอนในการให้บริการ



2.3) ด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

